

Јовановић: Коришћењем квалификованог електронског потписа у клауду еУправе до ефикасније услуге у Banca Intesa

20. јун 2025.

Директор Канцеларије за ИТ и еУправу др Михаило Јовановић присуствовао је данас промоцији иновативне услуге коју је Banca Intesa уз подршку Канцеларије за ИТ и еУправу омогућила својим клијентима.

Потпуном дигитализацијом и увођењем бесплапног процеса у пословној мрежи, Banca Intesa је омогућила својим клијентима да на таблет уређајима у експозитурама прегледају документацију за производ или услугу и потпишу је брзо и једноставно коришћењем квалификованог електронског потписа у клауду путем ConsentID мобилне апликације еУправе. Додатно, клијентима је омогућено да комплетан процес, од пријема, преко прегледа, до потписивања документације, обаве дигиталним путем, без доласка у експозитуру. Клијенти добијају документацију на свој телефон путем Intesa Mobi апликације и једноставно је потписују користећи ConsentID апликацију, док се потписана документација аутоматски чува у дигиталној архиви у оквиру мобилне апликације банке.

„Овај пример показује изузетан значај партнерства између државе и привреде у процесу дигиталне трансформације. Омогућавањем коришћења квалификованог електронског потписа у клауду, уз подршку Канцеларије за ИТ и еУправу, грађанима се пружа бржа, једноставнија и ефикаснија услуга у Banca Intesa. Banca Intesa је прва банка на тржишту која је 2023. године у сарадњи са Канцеларијом за ИТ и еУправу, путем своје апликације мобилног банкарства омогућила дигитално издавање параметара за активацију ConsentID апликације и на тај начин грађанима омогућила генерисање квалификованог електронског сертификата у клауду, као и пуну доступност услуга Портала еУправа и других порталаа на које се грађани и привреда пријављују на овај начин“, рекао је директор Канцеларије за ИТ и еУправу, др Михаило Јовановић.

Он је додао да очекује да ће овај модел бити подстрек и другим институцијама да крену сличним путем у правцу унапређења корисничког искуства и јачања дигиталне економије у Србији.

„Ова јединствена иновација означава важну прекретницу у дигиталној трансформацији Banca Intesa и потврђује нашу стратешку посвећеност сталном унапређењу корисничког искуства путем технолошки напредних, брзих и интуитивних решења. Потпуна дигитализација процеса у оквиру наше пословне мреже не само да подиже искуство клијената у пословању са банком на још виши ниво, већ и

доприноси побољшању наше оперативне ефикасности и смањењу еколошког отиска, истовремено подстичући ширу дигиталну трансформацију читавог друштва,“ изјавио је Дарко Поповић, председник Извршног одбора Banca Intesa.

Захваљујући Националном порталу за електронску идентификацију eid.gov.rs, више од 2,5 милиона регистрованих еГрађана користе на стотине различитих електронских услуга, приступајући Порталу еУправа euprava.gov.rs, али и многим другим државним порталима. Такође, укупан број издатих параметара за ConsentID мобилну апликацију износи преко 1,2 милиона.